Verbale nr 1 anno 2024

In data 27 febbraio 2024 si è tenuta, presso la sede di Via Ricasoli 25 a Prato, la seduta del Nucleo di Valutazione della Provincia di Prato costituito in forma monocratica, allo scopo di valutare sia il raggiungimento degli obiettivi di performance individuale, comprensivi di quelli di performance dirigenziale, sia la performance organizzativa di Ente.

Di seguito è riportata la sintesi dei lavori.

Per una miglior comprensione dell'attività di valutazione si illustra brevemente il sistema di valutazione approvato mediante A.P. n. 69 del 4 luglio 2019 ed adeguato mediante A.P. n. 111 del 30.09.2021. L'adeguamento, in vigore a partire dal ciclo della performance 2022, ha previsto una nuova scheda di valutazione della performance del personale dirigenziale che, in considerazione del contesto lavorativo svolto in modalità anche agile, rimodula i descrittori di alcuni comportamenti dirigenziali in modo da essere specificamente adeguati a misurare il nuovo stile manageriale e di leadership caratterizzato dalla capacità di lavorare e far lavorare gli altri per obiettivi.

Il sistema è stato ulteriormente adeguato mediante A.P. n. 98 del 23.10.2023 con particolare riferimento al modello di programmazione, ma tale modifica trova applicazione a partire dal ciclo della performance 2024.

La valutazione del raggiungimento degli obiettivi di performance individuale comprensivi di quelli di performance dirigenziale

Gli obiettivi di performance individuale, comprensivi di quelli di performance dirigenziale, sono declinati nell'Allegato C Obiettivi di Performance del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025, approvato mediante Atto del Presidente n. 71 del 26.06.2023. Mediante A.P. n. 101 del 30.10.2023 la sottosezione di programmazione Performance è stata modificata in relazione ad alcuni obiettivi, a seguito dello stato di avanzamento approvato mediante A.P. n. 99 del 23.10.2023 che ha evidenziato l'opportunità di intraprendere alcune azioni correttive.

La Sottosezione Performance riporta i risultati attesi, gli indicatori di misurazione ed il peso, cioè l'incidenza percentuale di ciascun obiettivo nella valutazione.

In merito alla programmazione il NdV, rispetto alla propria funzione di verifica circa le modalità di svolgimento del processo di definizione degli obiettivi, osserva che i medesimi risultano formalmente coerenti con i requisiti previsti dal D.lgs. 150/2009 all'art. 5, comma 2, lettere a), b), c), d), g).

Anche per l'anno 2023, infatti, la declinazione degli obiettivi risulta dettagliata nella descrizione, dotata di indicatori di misurazione e relativi valori attesi. Tuttavia si rileva che molti obiettivi corrispondono all'attività ordinaria dei vari uffici; pertanto si invita, in relazione alla programmazione 2024, a definire obiettivi maggiormente sfidanti o perlomeno ad individuare

indicatori che esprimano un effettivo valore aggiunto nel perseguimento delle azioni.

Il grado di raggiungimento e di valutazione degli obiettivi individuali è espresso dal Nucleo dall'analisi delle risultanze della Relazione finale di gestione.

Il Nucleo prende pertanto in esame la Relazione finale di Gestione 2023 già trasmessa con mail del 22 febbraio 2024, contenente i dati di rendicontazione al 31 dicembre 2023 sullo stato di raggiungimento degli obiettivi. Dall'analisi dei dati il Nucleo di Valutazione rileva le criticità di seguito descritte:

- in riferimento all'obiettivo strategico nr. 7 - *Rispetto delle misure reative al Piano di prevenzione Anticorruzione e Trasparenza 2023* - che prevede più indicatori tra i quali "Determine che rispettano gli obblighi di trasparenza/determine controllate (Misura n. 7)" e "Determine che rispettano gli obblighi di motivazione/determine controllate (Misura n. 20)", si esprime una misurazione pari al 96,50%
- in riferimento all'obiettivo gestionale nr. 25 - *Interventi di riqualificazione funzionale e strutturale di Edilizia Scolastica* - che prevede più interventi, tra i quali "Sistemazioni finestre Gramscy-Keynes - affidamento lavori" e "Trave Brunelleschi: fine lavori" si esprime una valutazione pari al 92,50% tenuto conto delle motivazioni riportate nella Relazione finale di gestione;
- in riferimento all'obiettivo gestionale nr. 26 - *Procedimento di adeguamento e aggiornamento del PTC* - che include più indicatori, tra i quali la "Proposta di Deliberazione del Consiglio Provinciale del Piano" si rileva una misurazione pari al 66,66% ma si esprime una valutazione pari al 100% tenuto conto delle motivazioni riportate nella Relazione finale di gestione;
- in riferimento all'obiettivo gestionale nr. 28 - *Interventi di riqualificazione e valutazione di ponti e strade* - che include più interventi tra i quali "Approvazione progettazione esecutiva Ponte SP 9", si esprime una valutazione pari al 92% tenuto conto delle motivazioni riportate nella Relazione finale di gestione.

I restanti obiettivi sono stati considerati pienamente realizzati.

La valutazione della performance organizzativa di Ente

Secondo quanto previsto dal punto 4 del SMVP la performance organizzativa fa riferimento all'insieme dei risultati dell'Amministrazione nel suo complesso. La valutazione sintetica della performance di Ente è espressa dal Nucleo di Valutazione in funzione:

a) della **media aritmetica** della percentuale di misurazione e valutazione degli obiettivi, sia strategici che gestionali. La percentuale di realizzazione di ciascun obiettivo viene eventualmente ponderata in base alla pesatura effettuata in fase di programmazione;

b) dei principali indicatori finanziari dell'Ente;

c) della verifica annuale svolta in materia di trasparenza e corretta pubblicazione dei dati;

d) della rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini e degli altri utenti finali per le attività e per i servizi erogati.

Tenuto conto dell'assenza di una pesatura in fase di programmazione, si considerano gli obiettivi equamente impattanti sulla valutazione della performance organizzativa. La media aritmetica semplice dei 28 obiettivi (definiti strategici e gestionali) dell'anno 2023 è pertanto risultata pari al 99,32%, valore fortemente positivo, come risulta dall'allegato 1 al presente Verbale.

Si sono presi in esame i principali **indicatori finanziari**, che sono conservati presso la struttura tecnica di supporto al Nucleo di Valutazione. Inoltre si prende atto delle risultanze della verifica annuale svolta dal Nucleo in **materia di trasparenza e pubblicazione dei dati** che hanno rilevato un miglioramento del secondo monitoraggio rispetto al primo.

In merito al **grado di soddisfazione dei cittadini** è stata fatta una ricognizione con l'Urp multiente. Il report dell'Urp è conservato presso la struttura tecnica di supporto. I dati del report risultano soddisfacenti, ma preme porre attenzione ai "tempi di risposta". In particolare viene classificata:

- risposta immediata: l'Urp ha dato una risposta immediatamente, in autonomia, o ha dato comunque riscontro al cittadino dell'inoltro agli uffici di competenza
- risposta differita: l'Urp ha avuto necessità di consultare o comunque inoltrare agli uffici della Provincia
- risposta conclusa: l'Urp ha ottenuto riscontro esplicito dagli Uffici della Provincia

TEMPI DI RISPOSTA		
Esposto	Conclusa	1
	Differita	2
Segnalazione/reclamo	Conclusa	11
	Differita	18
	Immediata	10
Totale		42

Rispetto all'annualità precedente si rileva che ben 2 esposti su 3 risultano con risposta differita, mentre sono positivamente aumentate le segnalazioni che sono formalmente registrate come risolte sia in via immediata, sia a seguito del riscontro con gli Uffici della Provincia.

Si auspica, tuttavia, che la capacità di monitoraggio si affini ulteriormente per raggiungere la contezza sullo stato effettivo delle segnalazioni classificate come "differite" anche con un rinnovato impegno degli Uffici. Si ritengono comunque soddisfacenti i risultati rilevati.

Le risultanze positive delle verifiche sopra descritte consentono comunque di confermare la valutazione sintetica della **Performance di ente**, che per l'anno 2023 è quantificata nel 99,32%.

Il Nucleo di Valutazione monocratico
F.to Dott.ssa Cecilia Crescioli

Obiettivo	Titolo	% di valutazione
1S	Organizzazione logistica delle nuovi sedi scolastiche e amministrative individuate per consentire la realizzazione dei lavori finanziati dal PNRR	100,00%
2S	Rafforzamento e valorizzazione delle risorse umane interne	100,00%
3S	Intervento di adeguamento sismico della palestra della Scuola Superiore "Paolo Dagomari" di Prato	100,00%
4S	Intervento di adeguamento sismico dei fabbricati sede della Scuola Superiore "Paolo Dagomari" di Prato	100,00%
5S	Intervento di nuova costruzione per la sostituzione edilizia di due fabbricati sede dell'Istituto Secondario Superiore "Niccolò Copernico" di Prato	100,00%
6S	Intervento di nuova costruzione per l'ampliamento dell'Istituto Scolastico "Marconcino" del Polo di San Paolo	100,00%
7S	Rispetto delle misure relative al Piano di prevenzione Anticorruzione e Trasparenza 2023	96,50%
8	Assistenza agli Organi Politici, comunicazione ed iniziative istituzionali	100,00%
9	Programmazione, controllo, Privacy e Contratti	100,00%
10	Anticorruzione e Trasparenza	100,00%
11	Gestione giuridica ed economica del personale	100,00%
12	Organizzazione e Valutazione	100,00%
13	Adempimenti contabili e fiscali, controllo società partecipate	100,00%
14	Assistenza giuridico – legale e funzione sanzionatoria in materia ambientale	100,00%
15	Approvvigionamento di beni e servizi e gestione dei contratti assicurativi	100,00%
16	Servizi di Back e Front Office	100,00%
17	Supporto al sistema scolastico e sportivo	100,00%
18	Azioni per la promozione della cittadinanza di genere	100,00%
19	Controllo e vigilanza del territorio provinciale	100,00%
20	Trasporto Pubblico Locale e Privato	100,00%
21	Gestione delle funzioni in materia di Protezione civile	100,00%
22	Gestione del patrimonio dell'Ente e procedure espropri	100,00%
23	Gestione funzioni amministrative in materia ambientale	100,00%
24	Interventi di riqualificazione di immobili di proprietà provinciale	100,00%
25	Interventi di riqualificazione funzionale e strutturale di Edilizia Scolastica	92,50%
26	Procedimento di adeguamento e aggiornamento del PTC	100,00%
27	Piano per la viabilità e incremento qualitativo infrastrutture viarie esistenti	100,00%
28	Interventi di riqualificazione e valorizzazione di ponti e strade	92,00%

Media raggiungimento obiettivi

99,32%