

Verbale nr 4 anno 2025

In data 17 aprile 2025 si è tenuta, in modalità da remoto, la seduta del Nucleo di Valutazione della Provincia di Prato costituito in forma monocratica, allo scopo di valutare la performance organizzativa di Ente.

Secondo quanto previsto dal punto 4 del SMVP dell'Ente, la performance organizzativa fa riferimento all'insieme dei risultati dell'Amministrazione nel suo complesso. Sulla base del rendiconto degli obiettivi il Nucleo di Valutazione formula una valutazione sintetica della performance di Ente che è data dalla media aritmetica semplice della percentuale di valutazione di tutti gli obiettivi.

E' ricordato che nella seduta dell'8 aprile 2025 (Verbale n. 3), il Nucleo di valutazione, presa in esame la Relazione finale di Gestione 2024, ha provveduto a misurare e valutare il raggiungimento degli obiettivi di performance in riferimento all'annualità 2024. La media aritmetica semplice dei 33 obiettivi (definiti strategici e gestionali) dell'anno 2024, oggetto di valutazione, risulta pari al 99,54%, valore fortemente positivo.

Coerentemente con quanto previsto dal SMVP, per esprimere una valutazione sintetica dei livelli di performance, espressi nell'anno dall'Ente, il Nucleo di Valutazione prende in esame anche:

- 1) i principali indicatori finanziari;
- 2) la verifica annuale svolta dal NdV in materia di trasparenza e corretta pubblicazione dei dati;
- 3) la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini e degli altri utenti finali per le attività e per i servizi erogati, misurata tramite le segnalazioni pervenute relative a disservizi.

La lettura di tali dati consente di confermare ovvero di rettificare la percentuale risultante dal calcolo della pura media aritmetica, coerentemente con l'importanza degli elementi emersi.

Sono presi in esame i principali **indicatori finanziari**, trasmessi con mail del 15.04.2025 e conservati presso la struttura tecnica di supporto al Nucleo di Valutazione. Inoltre si prende atto delle risultanze della verifica annuale svolta dal Nucleo in **materia di trasparenza e pubblicazione dei dati** che non hanno rilevato alcuna anomalia.

In merito al **grado di soddisfazione dei cittadini** è stata fatta una ricognizione con l'Urp multiente. Il report dell'Urp, trasmesso con mail del 15.04.2024, è conservato presso la struttura tecnica di supporto. I dati del report risultano soddisfacenti, pur auspicando che la capacità di monitoraggio si affini ulteriormente per rendicontare lo stato effettivo delle segnalazioni classificate come "differite" anche con un rinnovato impegno degli Uffici. Ci si è avvalsi anche del confronto svolto dalla struttura tecnica di supporto al NdV con gli uffici interni, che hanno comunicato la risoluzione di tutte le

segnalazioni trasmesse dall'Urp con l'eccezione di quella di non competenza provinciale.

Le risultanze positive delle verifiche sopra descritte consentono di confermare la valutazione sintetica della **performance di ente**, che per l'anno 2024 è quantificata nel 99,54%.

Il Nucleo di Valutazione monocratico
Dott.ssa Cecilia Crescioli